

Beste bewoner

Deze week lazen we in enkele kranten dat bewoners in het woonzorgcentrum hunkeren naar sociale contacten. In heel wat woonzorgcentra is het immers nog steeds zo dat bezoek niet kan op de kamer. Ieder huis beslist zelf welke maatregelen zij nemen of hoe zij het bezoek organiseren, zij houden hierbij rekening met heel wat interne en externe factoren. Wij leerden uit een vorige lockdown dat, ondanks alle inspanningen van onze medewerkers, het 'niet van dichtbij kunnen ontmoeten' heel zwaar dragen was voor onze bewoners en hun dierbaren. Daarom laten wij bezoek op de kamer van de bewoner beperkt toe, maar rekenen wij op ieders verantwoordelijkheid om de regels nauwgezet op te volgen. Samen zorgen we ervoor dat onze deuren te allen tijde voor u open kunnen blijven.

Bezoekregeling

Wat kan?

Na heel wat overleg en rekening houdend met de goede coronacijfers van de gemeente Avelgem werd beslist de bezoekregeling aan te passen. Vanaf **woensdag 26 augustus** kunnen tijdens de bezoeken **maximum 2 bezoekers per dag** langskomen. Deze bezoekers kunnen in duo langskomen of ieder apart op een ander tijdstip.

Een **wandeling buiten de site** van het woonzorgcentrum is opnieuw mogelijk. Uiteraard dient u rekening te houden met de richtlijnen afgekondigd door de (lokale) overheid. Zo is het in bepaalde straten van Avelgem verplicht een mondneusmasker te dragen. Ook wanneer de bewoner op familiebezoek gaat, blijven algemene richtlijnen van toepassing, zoals de bvb. de 'bubbel van 5', maximum 10 sociale contacten, dragen van een mondneusmasker op publieke plaatsen,...

Wanneer u van plan bent met uw familielid op stap te gaan (wandeling, daguitstap, familiebezoek...) en u komt de bewoner ophalen voor of na de bezoeken, geef de verantwoordelijke van de afdeling **zeker 1 dag op voorhand** een seintje!

Vanaf **zaterdag 5 september** kunt u tijdens het weekend en na afspraak, opnieuw genieten van een drankje in 't Kaffee (info volgt). Wij vragen aan iedere bezoeker volgende maatregelen te respecteren:

- Het dragen van een **mondneusmasker is verplicht. (Plastiek kinmasker is verboden).**
- Bezoek in 't Kaffee kan met **maximum 2 bezoekers** en blij vervolgens aan die tafel zitten (**bubbels mogen niet gemengd worden**).
- Er mogen **geen tafels uit elkaar gezet worden** in het Kaffee of op het terras.
- Ga nooit aan een tafel zitten waar er nog glazen opstaan, deze is bijgevolg nog niet ontsmet. Wacht tot de medewerker langs komt.
- Betreed 't Kaffee of het terras nooit vanaf de parking, maar ga **steeds via de hoofdingang** en registreer u.
- **Ontsmet uw handen bij het binnengaan en verlaten van het 't Kaffee.**

't Kaffee zal net zoals op werkdagen op zaterdag en zondag geopend zijn van **14u30-18u**.

Wat kan (nog) niet?

Familiefeestjes en familiebezoek met overnachting zijn voorlopig nog uitgesloten.

Draaiboek

De overheid gaf ieder woonzorgcentrum de opdracht een draaiboek COVID-19 uit te werken. Dit draaiboek werd opgemaakt rekening houdend met de ervaringen opgedaan tijdens de eerste coronagolf. Het is een uitgeschreven crisisstappenplan met als uitgangspunt het psychosociaal welzijn van onze bewoners maximaal te ondersteunen door bezoek enkel in uiterste nood te weigeren. Daarvoor werden enkele fasen uitgewerkt. We starten in een **veilige fase**, wat inhoudt dat corona nog rondwaart, maar niet meteen een bedreiging voor ons woonzorgcentrum vormt, deze 'Fase veilig' gaat over in '**Fase waakzaam**' het besmettingsgevaar komt dichterbij (bvb alarmdrempel Avelgem bereikt). Wanneer er 1 besmetting met het coronavirus op een afdeling zou vastgesteld worden gaan we over naar '**Fase alarm**', wanneer er sprake is van meerdere besmettingen op diezelfde afdeling spreken we over '**Fase kritiek**'. '**Fase lockdown**' is de laatste fase en treedt in werking wanneer er verschillende besmettingen zouden zijn over verschillende afdelingen. Enkel in fase lockdown zal het woonzorgcentrum volledig voor bezoek gesloten worden.

Momenteel bevinden wij ons in 'Fase waakzaam', daarom zijn wij in de mogelijkheid bovenstaande bezoekregeling uit te rollen. Wij houden u op de hoogte wanneer een andere fase van toepassing zou zijn.

Onze bezoeken

Bezoeken woonzorgcentrum

Maandag – vrijdag 8u30-12u30 14u30-18u

Zaterdag-zondag 14u30-18u

Bezoeken 't Kaffee

Maandag-zondag 14u30-18u

We wensen u veel sterkte en danken u voor het vertrouwen.

Hou het veilig en gezond!

Met vriendelijke groet,

Ken Wagner

Algemeen Directeur

Lieve Goemaere

Hoofd bewonerszorg